

泰州市梅兰春酒厂有限公司
质量信用报告

报告日期：2024年5月11日

目 录

一、 报告前言部分	3
1.1 报告内容客观性声明	3
1.2 报告的组织范围	3
1.3 报告时间范围	3
1.4 报告发布周期	3
1.5 报告数据说明	3
1.6 报告获取方式	3
1.7 董事长的高层致辞	4
1.8 企业简介	4
二、 报告正文	4
2.1 企业质量理念	4
2.2 内部质量管理	5
2.2.1 质量管理机构	5
2.2.2 质量管理体系	6
2.2.3 企业质量诚信	6
2.2.4 企业质量文化建设	10
2.4 企业质量基础	11
2.4.1 企业产品标准	11
2.4.2 企业计量水平	11
2.4.3 认证认可情况	11
2.5 产品质量责任	12
2.5.1 产品质量承诺	12
2.5.2 产品召回情况	13
2.5.3 “三包” 责任	错误！未定义书签。
2.5.4 质量奖励	错误！未定义书签。
2.6 质量风险管理	13
2.6.1 质量投诉处理	13
2.6.2 质量风险监测	错误！未定义书签。
2.6.3 应急管理	13
结束语	14

一、报告前言部分

1.1 报告内容客观性声明

梅兰春酒厂有限公司在本报告中，客观、真实、公正地公布企业的信用信息。基于此，我们欢迎社会公众对我们公布的内容监督，提出意见和建议。

1.2 报告的组织范围

本报告覆盖梅兰春酒厂有限公司，是本报告的责任主体。

1.3 报告时间范围

本报告时间范围：2022年4月——2024年4月。

1.4 报告发布周期

本公司以两年为周期，并将根据实际情况动态更新报告内容。下期报告发布时间为2026年5月。

1.5 报告数据说明

本报告公布了基本的企业信用信息数据项，包括基本信息、经营管理信息、财务信息、银行往来信息、提示信息和其他信息。这些均来自于对企业相关记录的整理、收集和分析。因此信息质量可靠，经得起审核验证。

1.6 报告获取方式

消费者、供应商、经销商、监管部门等各类利益和责任相关方，可以从本企业门户网站 www.mlcjc.com 下载阅读，或者拨打我公司服务热线：0523-82106996 联系本公司获取书面形式的报告。

1.7 高层致辞

“诚信”是公司立足的“根”，“质量”是公司发展之“本”，我将始终不渝的带领梅兰春全体员工坚守根本、转变观念、科学发展、与时俱进、开拓创新，不断提升企业实力，走出一条独具特色的可持续发展的产业化之路。

——董事长：刘秀兰

1.8 企业简介

企业名称：泰州市梅兰春酒厂有限公司。

所有权性质：民营有限责任公司。

公司所在地：泰州市海陵区江州北路 889 号。

主要产品和服务：生产销售白酒。

二、报告正文

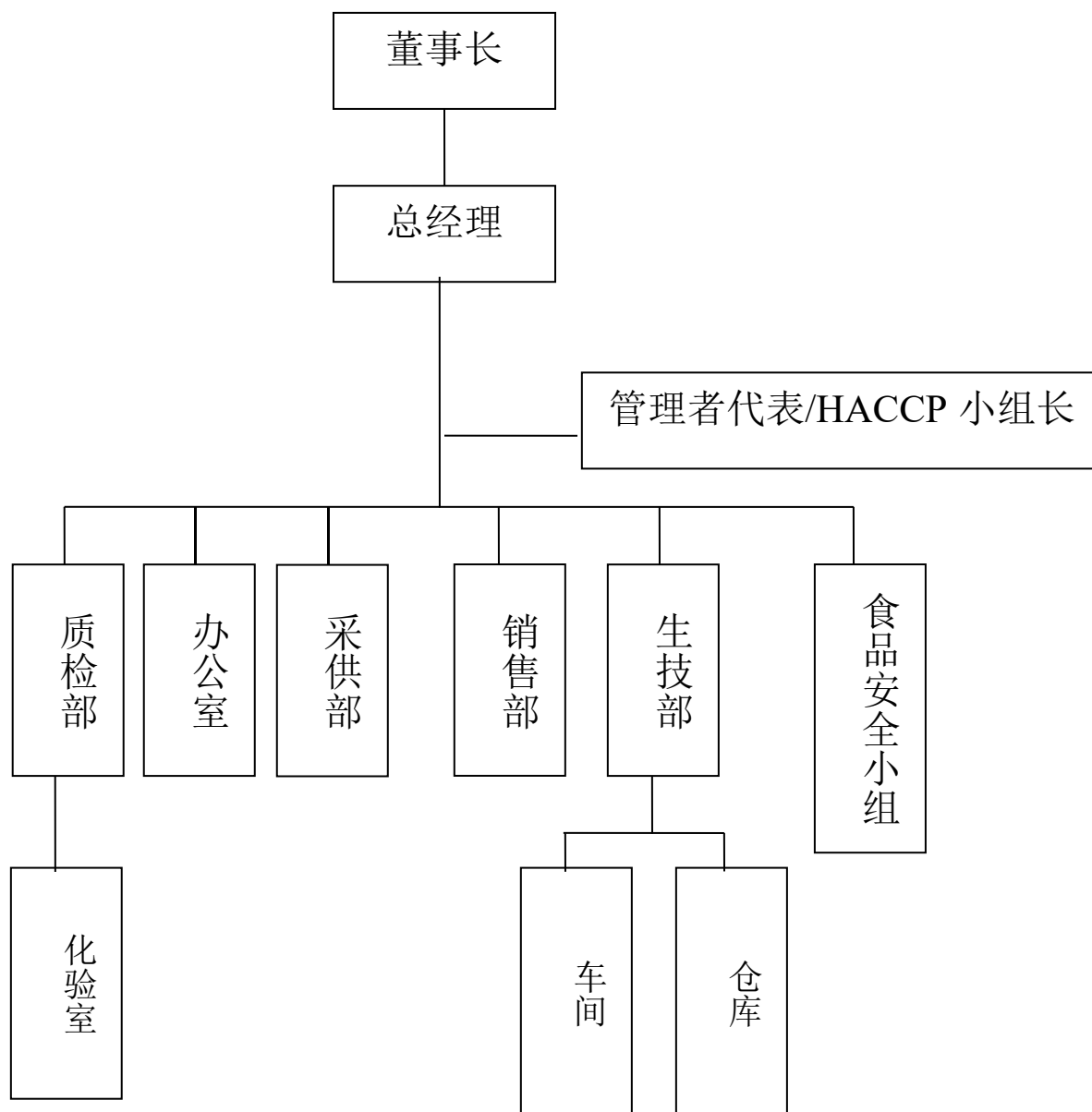
2.1 企业质量理念

- 1、持续创新是公司生存和发展不竭的动力源泉,只有持续保证产品质量才能体现创新的价值。
- 2、有质量保障的梅兰春酒,是赢得市场的坚强基础。
- 3、品牌建设能给梅兰春拓展市场空间,用行动表现品牌的内涵,消费者的忠诚度表达着品牌内涵的价值。
- 4、梅兰春芝麻香型白酒要有领先对手的智慧。
- 5、梅兰春的管理重在行动表现和执行力。

2.2 内部质量管理

2.2.1 质量管理机构

公司的质量管理机构和职能如下图：



2.2.2 质量管理体系

我公司自 2013 年以来贯织执行的质量管理体系为 GB/T19001-2016/ISO9001:2015，证书号 00222Q21334ROM，证书有效期至 2025 年 3 月 13 日。

公司按照标准和体系文件要求每年组织内部审核，保障体系有效运行，建立了比较完整齐全的记录。按照标准要求，每年由方圆标志认证集团进行审核，最近一次审核而通过的时间是 2023 年 12 月，并且通过了职业健康安全管理体系认证，危害分析与关键控制点(HACCP)体系，环境管理体系认证，证实体系有效运行，记录比较完整、齐全。

公司已建立质量教育管理制度，有进行相关质量教育培训记录。公司较好的执行了质量法律法规，建立有质量法律法规执行情况记录制度，目前尚无违法违规记载。公司建立了质量责任赔偿制度，执行“0”缺陷出厂的质量管理制度。内部实行质量责任追究管理，建立实时质量记录日报，每日上报市食品制造企业网站。

2.2.3 企业质量诚信

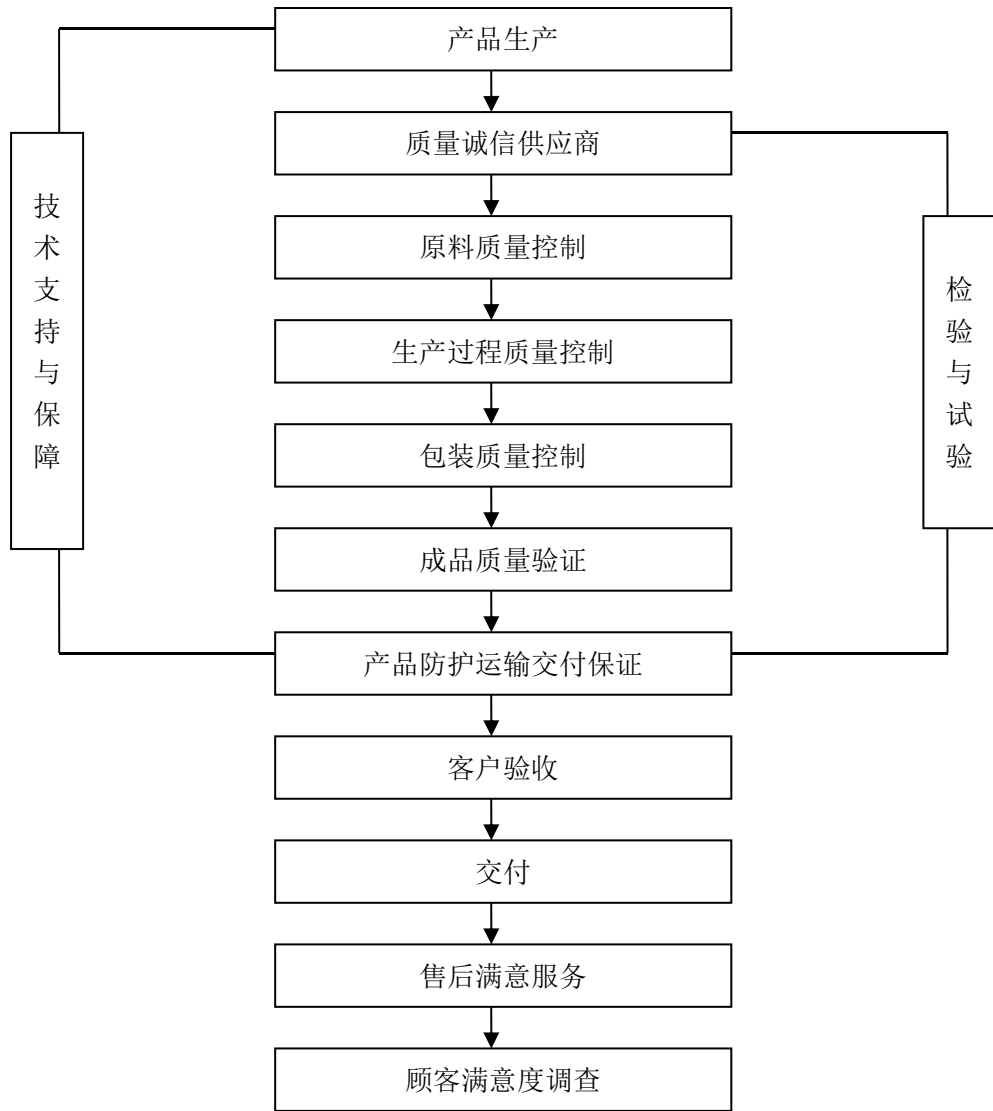
(1) 企业质量诚信经营方针：诚信为本，科技创新，守法经营，持续改进。

(2) 公司实施质量诚信经营方针是提高和达到顾客满意的根本途径和方向，并通过具体的质量诚信目标和实施质量诚信管理体系加以贯彻，体现质量诚信

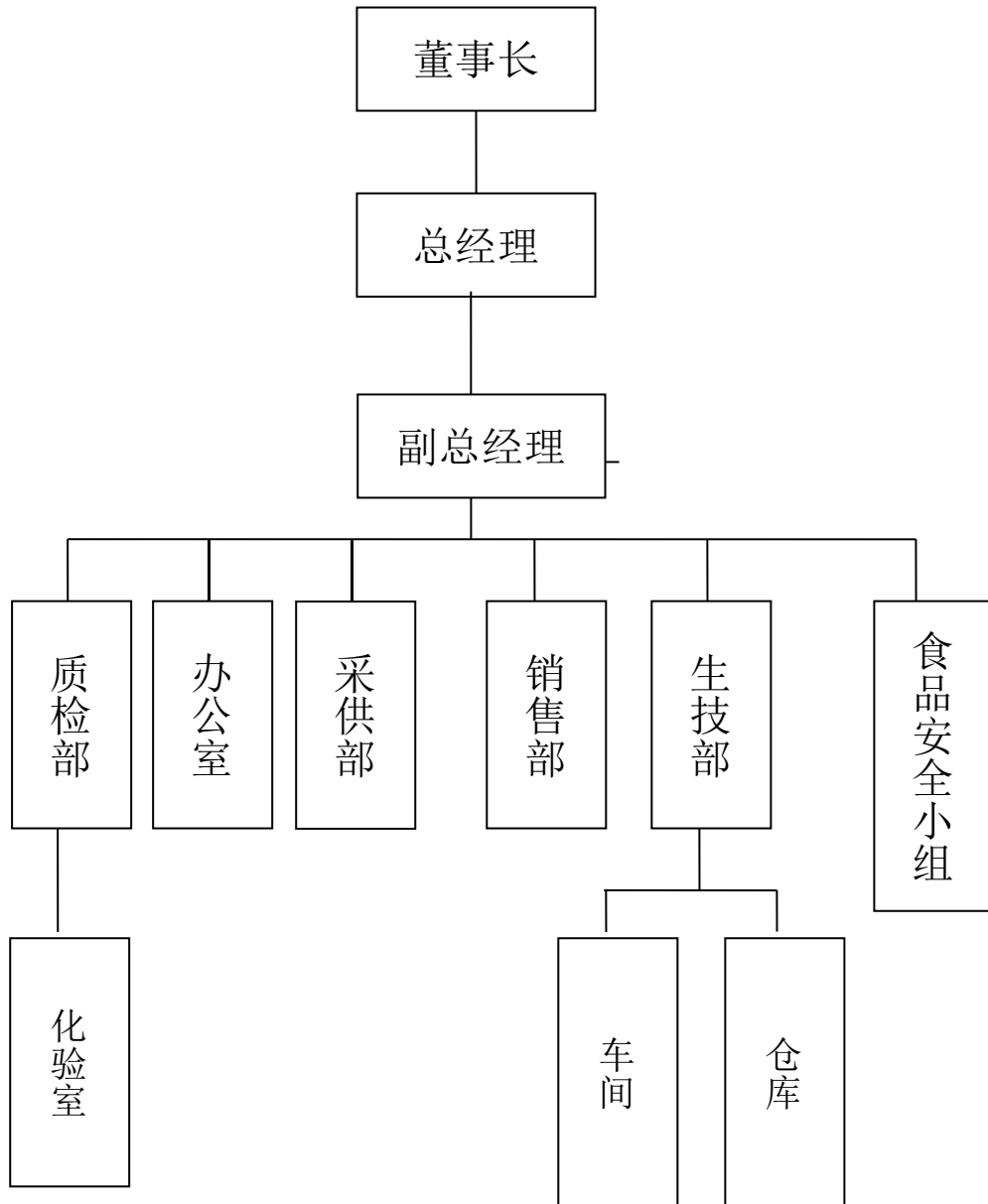
经营法律法规相关原则，与公司发展宗旨相适应，也为公司及各部门质量诚信目标的制订、评审、验证等提供框架。以质量诚信经营来满足顾客需求和社会责任为关注焦点，充分体现对顾客需求承诺。公司于2019年12月通过诚信体系认证。质量诚信管理体系的有效性进行持续改进。管理评审对质量诚信方针适宜性、持续性做出评价并进行相应的修改，使其持续地适合公司发展的宗旨，质量诚信经营和满足顾客要求。

（3）职责：总经理全面负责本公司的质量诚信管理体系，并进行资源配置和持续改进质量诚信管理体系。管理者代表负责建立、实施、保持质量诚信管理体系，并向总经理汇报体系运行情况，落实监控和改进要求。生技科、质检科、采供科、销售办，综合办公室，生产车间、仓储科等相关部门在管理者代表的领导下，负责日常的体系管理工作。

（4）企业质量诚信管理体系实现过程如下图所示：



(5) 企业质量诚信管理结构



(6) 公司的质量诚信目标与指标:

第三方产品抽检合格率	100%
产品出厂合格率	100%
重大质量事故率	0 次
重大环境安全事故率	0 次
信息处理率	100%

2.2.4 企业质量文化建设

公司在长期的发展实践过程中,形成了具有梅兰春特色的企业文化,树立诚信经营理念,包括遵纪守法,质量意识,品牌效应,社会承诺。

近年来,公司 建立起了符合公司发展战略,着力培育个性鲜明、时代感强、被全体职工认同的企业质量文化体系。通过企业质量文化的创建,内强企业素质,外塑企业形象,增强企业凝聚力,提高企业竞争力,实现企业质量文化与企业发展战略的和谐统一,企业发展与员工发展的和谐统一,企业质量文化优势与竞争优势的和谐统一,为公司的改革、发展、稳定提供强有力的文化支撑。

2019年 12月公司推行诚信管理体系以来,董事长多次强调要加强建设企业质量文化,为公司持续有效健康发展提供精神动力。近年来,公司连续开展了“爱梅兰春,让消费者喝放心酒”主题教育活动。公司开展了“学法规,树形象,争做公司好员工”的主题活动,公司员工积极参与,公司采取激励措施发挥员工的主动性、责任性、主人翁精神,在

公司创名牌创诚信经营活动中发挥了重要作用。我们一直用诚信社会的理念，保持着企业质量信用行为，承担企业质量信用责任。

2.4 企业质量基础

2.4.1 企业产品标准

产品 1：芝麻香型白酒 GB/T1078.9；

产品 2：浓芝复合香型 Q/TZML0002S-2018

2.4.2 企业计量水平

公司建立了比较完善的计量检测体系，公司技术科对公司所有使用的计量器具定期审验，定期委托主管部门的法定检验机构进行抽检，做到了公司产品生产经营活动中计量的合规性、准确性。

2.4.3 认证认可情况

产品质量认证情况：

参加认证的产品：芝麻香型白酒；浓芝复合香型。

认证类型：强制性产品认证。

认证结果：1、食品生产许可证编号：SC11532120200034，证书有效期至：2025 年 10 月 8 日。

管理体系相关情况：

质量管理体系情况：执行 GB/T19001-2016/ISO9001:2015，第三方认证和审核机构：方圆标志认证集团，颁发证书编号：00222Q21334ROM，

最近审核通过日期：2023 年 12 月，下次审核监督日期为 2025 年 3 月。

环境管理体系情况：执行 GB/T24001-2016/ISO14001:2015，第三方认证和审核机构：方圆标志认证集团，颁发证书编号：00222E30752ROM，最近审核通过日期：2023 年 12 月，下次审核监督日期为 2025 年 3 月。

职业健康安全管理体系情况：执行 GB/T45001-2020/ISO45001:2018，第三方认证和审核机构：方圆标志认证集团，颁发证书编号：00222S20709ROM，最近审核通过日期：2023 年 12 月，下次审核监督日期为 2025 年 3 月。

危害分析与关键控制点 (HACCP) 体系情况：执行 GB/T27341-2009GB14881-2013，第三方认证和审核机构：方圆标志认证集团，颁发证书编号：002HACCP2200058，最近审核通过日期：2023 年 12 月，下次审核监督日期为 2025 年 3 月。

2.5 产品质量责任

2.5.1 产品质量承诺

我公司生产的芝麻香型白酒，执行标准为 GB/T10781.9、浓芝复合香型，执行标准为，产品具有生产许可证。实行出厂“0”缺陷管理，具有严格的生产工艺和成品检验程序并由法定质量监督检测机构对产品进行监督检验并出具检验报告，向用户提供产品的出厂检验报告。对于出厂交付的产品质量由都邦保险承担保证责任，承担由此造成的所有经济损失。在产品服务过程中我们严格按照有关规定及合同认真履行我们的责任和义务，所提供的产品保证符合合同规定的数量、质量的要求。区,市,省

及国家级行业抽查产品质量全部合格。

2.5.2 产品召回情况

由于实行严格的出厂“0”缺陷管理，多年以来我们的产品从未发生过因质量或服务的产品召回情况。当确因产品质量安全需要召回时，我们承诺顾客和用户的经济损失为0。

2.6 质量风险管理

2.6.1 质量投诉处理

我公司设有服务热线 0523-82106996，当用户对产品或服务提出诉求时，既可通过服务热线直接与公司业务科取得联系，并得到满意处理。多年来尚未接到产品质量和售后服务质量投诉的情况。

2.6.2 应急管理

我公司制定了“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，确立“杜绝死亡、重伤，轻伤不多于6次/年”的安全生产工作目标。建立了总经理为组长的企业安全生产管理领导小组，设置有综合办设专职安全员，车间班组设立有安全员。公司每月举行安全生产工作例会，每年举行多次安全生产培训，增强员工安全生产意识及法律观念，让员工能自觉做到“要我安全”到“我要安全”，最终到“我会安全”。安全生产管理中，实行管生产必须管安全，谁主管、谁负责，责任人逐级签订安全、消防、环保目标责任书。公司建立了安全应急预案、应急处理措施

和重大质量安全事故主动报告制度。逐渐形成人人讲安全,个个会应急的氛围. 2021 年 12 月我公司通过安全标准化三级企业认证。

结束语

公司把质量之根深植于企业发展全过程,把诚信之本贯穿于生产经营的各个环节,未来,我们将以团结实干的工作态度,文明诚信的工作作风,以一个时代领跑者的姿态,奔行于芝麻香型白酒酿造业的前沿。

本报告展现了公司在质量诚信建设和实践中的成果,尽管还有不够完善的地方,但总体上可以看出企业对产品和服务的质量和诚信是令人满意的,无质量投诉、无质量安全重大事故的结果诠释了企业质量诚信管理的成果。

泰州市梅兰春酒厂有限公司

2024 年 5 月